Política de Privacidade da OSL Brasil

Sua privacidade é importante para nós.

Última atualização: 28 de janeiro de 2026

Nesta Política de Privacidade, os termos "nós", "nosso" ou "OSL" referem-se às entidades descritas na **Seção 13** abaixo. As referências a "você", "seu" ou "sua" referem-se à pessoa a quem esta Política se aplica. "Grupo OSL" significa OSL Group Limited, juntamente com suas afiliadas, subsidiárias e filiais.

A segurança dos seus Dados Pessoais é importante para nós. A OSL possui medidas de segurança para proteger os Dados Pessoais armazenados conosco. Esta Política descreve como podemos coletar, usar, divulgar, processar e gerenciar seus Dados Pessoais.

Esta Política se aplica a quaisquer Dados Pessoais de indivíduos que estejam em nossa posse ou sob nosso controle.

Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade para entender como utilizamos os seus Dados Pessoais.

Ao acessar ou se registrar nas plataformas disponibilizadas pela OSL ou de qualquer outra forma usar os serviços prestados pela OSL, você declara e reconhece que leu e compreendeu os termos desta Política de Privacidade.

Este Política é disponibilizado em português e inglês, sendo ambas as versões igualmente autênticas. Em caso de conflito, ambiguidade ou discrepância entre as versões em português e inglês deste Política, a versão em português prevalecerá para todos os efeitos de interpretação, execução e cumprimento das obrigações aqui estabelecidas.

1. Dados Pessoais que Coletamos

Definimos "Dados Pessoais" como dados que podem ser usados para identificar exclusivamente uma pessoa física, identificada ou identificável. Os Dados Pessoais podem ser coletados de várias fontes e processados por nós. Alguns exemplos de dados que, isoladamente ou em conjunto, podem ser usados para identificar

uma pessoa física e podem ser coletados por nós são:

- dados pessoais básicos, tais como nome, detalhes de contato, endereço residencial completo (e comprovante de residência), data de nascimento, nacionalidade, e-mail, CPF, sexo, detalhes do cartão de identidade/passaporte e/ou detalhes de formação académica;
- amostra(s) de assinatura(s);
- detalhes de emprego, tais como ocupação, cargos de direção e outros cargos ocupados, histórico profissional, salário e/ou benefícios;
- informações fiscais e de seguros;
- informações sobre o seu perfil de risco, investimentos, objetivos de investimento, conhecimentos e experiência e/ou interesses comerciais e ativos;
- informações bancárias e comerciais, tais como números de contas e transações;
- suas opiniões pessoais que nos foram comunicadas, como por meio de feedback ou pesquisas;
- detalhes financeiros;
- informações sobre sua ou suas carteiras de ativos virtuais;
- informações relacionadas às suas atividades, hábitos, preferências e interesses decorrentes do uso de produtos e serviços do Grupo OSL, nossos parceiros ou fornecedores; e/ou
- outros dados ou informações eletrônicas relacionadas a você, como endereços IP, *cookies*, registros de atividades, identificadores online e dados de localização, decorrentes do uso de nossos produtos e serviços ou como parte da entrega dos mesmos a você.

Além das informações de identificação acima, todos os usuários que utilizarem os serviços da OSL que envolvem transações com ativos virtuais poderão ser demandados a fornecer um documento de identificação válido emitido por órgão governamental e dados biométricos, tais como captura de identificação facial, para validação de autenticação, em conformidade com os procedimentos de verificação de identidade adotados pela OSL.

Os seus Dados Pessoais serão coletados, utilizados e tratados em conformidade com os princípios e disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018, a "LGPD") e dos regramentos emanados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

Nos termos da LGPD, a OSL é considerada a controladora dos Dados Pessoais coletados e tratados para a prestação de seus serviços.

A não disponibilização de quaisquer Dados Pessoais pode resultar na impossibilidade de nós ou do Grupo OSL lhe fornecermos os nossos produtos ou serviços (ou todas as características e funcionalidades oferecidas pelos nossos produtos ou serviços), responder a perguntas ou pedidos que nos envie ou cumprir quaisquer leis, regulamentos, diretrizes e códigos emitidos por autoridades reguladoras ou outras autoridades governamentais.

No entanto, você pode visitar nossos sites anonimamente.

A OSL não realiza a coleta de quaisquer dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e recomenda que você não insira Dados Pessoais Sensíveis em quaisquer campos da Plataforma.

A OSL não realiza o tratamento de Dados Pessoais de menores de 18 anos na qualidade de usuários. Caso a OSL identifique ou suspeite que está realizando o tratamento de menores de 18 anos, em violação aos Termos de Uso, a OSL poderá, a seu exclusivo critério, excluir a conta do usuário em questão e excluir todos os Dados Pessoais a respeito do menor de 18 anos.

2. Como usamos seus Dados Pessoais

Podemos usar Dados Pessoais para nossos principais objetivos comerciais, incluindo, entre outros:

A. desenvolver e fornecer corretagem, negociação e outros serviços relacionados a ativos virtuais (sejam eles disponibilizados por nós ou por meio de nós), incluindo, mas não se limitando a:

   a. executar corretagem, negociação de ativos virtuais ou outras transações e solicitações, incluindo processamento, liquidação, compensação ou relatórios sobre essas transações;

   b. realizar pesquisas, planejamento e análises estatísticas; ou

   c. desenvolver ou melhorar nossos produtos, serviços, segurança, qualidade de serviço e estratégias de publicidade, incluindo ferramentas e serviços baseados em algoritmos ou inteligência artificial;

B. avaliar e processar suas inscrições, instruções ou solicitações;

C. comunicar-nos com você, incluindo fornecer atualizações sobre alterações na corretagem, negociação e outros serviços relacionados a ativos virtuais (sejam eles disponibilizados por nós ou

OSL

através de nós), incluindo quaisquer adições, expansões, suspensões e substituições de ou para tais serviços e seus termos e condições;

D. gerenciar nossa infraestrutura, operações comerciais e cumprir políticas e procedimentos internos;

E. responder a perguntas ou comentários;

F. tratar ou investigar quaisquer reclamações, reivindicações ou disputas;

G. verificar a sua identidade para efeitos de prestação de serviços de corretagem, negociação e outros serviços relacionados com ativos virtuais;

H. realizar verificações, triagens ou verificações de diligência prévia, conforme exigido pela legislação, regulamentação ou diretiva aplicável;

I. cumprir todas as leis, regulamentos, regras, diretivas, ordens, instruções, orientações e solicitações aplicáveis de quaisquer autoridades locais ou estrangeiras, incluindo autoridades regulatórias, governamentais, fiscais e policiais ou outras autoridades;

J. monitorar produtos e serviços fornecidos ou disponibilizados por nós;

K. criar e manter modelos relacionados a riscos;

L. elaboração de relatórios financeiros, relatórios regulamentares, relatórios de gestão, condução de gestão de riscos, auditoria e manutenção de registros;

M. permitir que qualquer cessionário ou beneficiário real ou potencial, participante ou subparticipante dos direitos ou obrigações da OSL avalie qualquer transação proposta;

N. fazer cumprir as obrigações que nos são devidas;

O. desempenhar nossas funções e obrigações ao buscar consultoria ou aconselhamento profissional, incluindo aconselhamento jurídico; e/ou

P. administrar benefícios ou direitos relacionados com a nossa relação consigo ou decorrentes da sua participação em eventos, campanhas ou promoções de marketing por nós ou em conjunto com os nossos parceiros.

Além dos fins acima mencionados, também podemos utilizar Dados Pessoais para os fins estabelecidos nos Termos e Condições que regem a nossa relação com você, conforme disponibilizados em nosso site.

OSL

3. Utilização de Dados Pessoais para Fins de Marketing

Podemos usar seus Dados Pessoais para recomendar nossos produtos ou serviços. Essas mensagens de marketing podem ser enviadas a você de várias formas, incluindo, entre outras, correio eletrônico, correio direto, serviço de mensagens curtas (SMS), telefonemas, fax e outros serviços de mensagens móveis.

Você também pode optar por não receber essas comunicações seguindo as instruções fornecidas em qualquer comunicação de marketing. Para saber mais sobre como você pode alterar a forma como usamos seus Dados Pessoais para fins de marketing, entre em contato conosco (consulte a seção "Fale conosco" abaixo).

Ao mesmo tempo, podemos continuar a enviar mensagens como parte de nosso relacionamento contínuo com você, e nada nesta seção alterará ou substituirá os termos e condições que regem nosso relacionamento com você.

4. Divulgação e Compartilhamento de Dados Pessoais

Podemos, ocasionalmente e em conformidade com todas as leis aplicáveis sobre privacidade de dados, incluindo a LGPD, divulgar seus Dados Pessoais a qualquer uma das seguintes partes, localizadas no país ou no exterior, a fim de cumprir os objetivos estabelecidos acima:

- qualquer membro do Grupo OSL;
- quaisquer agentes, contratados, subcontratados ou associados do Grupo OSL, incluindo seus funcionários, diretores, agentes, contratados, prestadores de serviços e consultores profissionais que nós ou qualquer membro do Grupo OSL contratamos em conexão com a operação ou manutenção de nossos negócios e serviços ("Subprocessadores"), incluindo, mas não se limitando a:
    - abertura e manutenção de contas, incluindo o processamento do *Know-Your-Client* (Conheça o seu Cliente);
    - execução e monitorização de transações comerciais, incluindo vigilância do mercado e procedimentos de auditoria; e
    - inteligência artificial e outras ferramentas baseadas em algoritmos.
- quaisquer autoridades governamentais ou reguladoras;

- quaisquer pessoas com dever de confidencialidade para conosco ou para com um membro do Grupo OSL que se tenham comprometido a manter a confidencialidade desses Dados Pessoais;
- quaisquer pessoas que ajam em seu nome e cujos Dados Pessoais sejam fornecidos, incluindo, entre outros, representantes autorizados ou nomeados;
- quaisquer pessoas a quem nós ou qualquer membro do Grupo OSL tenhamos a obrigação, sejamos obrigados ou devamos divulgar informações por força da lei;
- qualquer cessionário real ou potencial nosso;
- qualquer participante, subparticipante ou cessionário, real ou potencial, dos nossos direitos em relação a você;
- qualquer pessoa em cujo favor as nossas obrigações em relação a você sejam, ou se destinem a ser, objeto de qualquer cessão, participação, subparticipação, transferência, novação ou outro acordo semelhante; e
- qualquer outra pessoa diretamente relacionada com a finalidade acima descrita.

Para obter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos seus Dados Pessoais, você pode, quando apropriado, consultar o(s) contrato(s) e/ou os termos e condições que regem nosso relacionamento com você ou como nosso cliente. Você também pode entrar em contato conosco para obter mais informações (consulte a seção “Fale Conosco” abaixo).

5. Transferências Internacionais

Para facilitar nossas operações globais, o OSL Group, seus parceiros e fornecedores podem transferir, armazenar e processar seus Dados Pessoais em todo o mundo, incluindo Hong Kong, Cingapura, Austrália, Reino Unido (UK) e Bermudas. Nesses casos, essa transferência é realizada de acordo com o previstos na LGPD e em outras regulamentações aplicáveis.

6. Manutenção da Segurança dos Dados Pessoais

Utilizamos procedimentos e tecnologia de segurança para proteger os Dados Pessoais que mantemos. O acesso e a utilização de Dados Pessoais dentro do Grupo OSL visam impedir o uso indevido ou a divulgação ilegal

dos Dados Pessoais – isso inclui políticas internas, auditoria, treinamento e monitoramento da equipe.

Se outras organizações prestarem serviços de apoio, exigimos que tomem as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a privacidade dos Dados Pessoais que lhes são fornecidos.

É responsabilidade de cada usuário proteger e manter o sigilo de seus logins, senhas e demais informações de acesso da conta, bem como verificar se os Dados Pessoais compartilhados com a OSL ou seus parceiros estão corretos.

A OSL se esforça para proteger os Dados Pessoais. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a OSL adotará ações de resposta com o objetivo de mitigar impactos e informar, caso aplicável, as autoridades competentes e os titulares afetados.

7. Cookies e Tecnologias Relacionadas

Nossos sites utilizam *cookies*. Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto colocado no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita um site. Os *cookies* coletam informações sobre os usuários e suas visitas ao site, como seu endereço de Protocolo de Internet (IP), como chegaram ao site (por exemplo, através de um mecanismo de busca ou de um link de outro site) e como navegam dentro do site. Utilizamos *cookies* e outras tecnologias para facilitar suas sessões na Internet, oferecer produtos e/ou serviços de acordo com suas configurações preferidas, rastrear o uso de nossos sites e compilar estatísticas sobre as atividades realizadas em nossos sites.

Uma tag de pixel (*pixel tag*), também conhecida como *web beacon*, é uma tag invisível colocada em determinadas páginas do nosso site, mas não no seu computador. As tags de pixel são geralmente utilizadas em conjunto com *cookies* e servem para monitorizar o comportamento dos utilizadores que visitam o site.

Você tem a opção de configurar seu navegador da web para bloquear *cookies*, o que, por sua vez, desativará as tags de pixel de monitorar sua visita ao site. Você também pode remover os *cookies* armazenados em seu computador ou dispositivo móvel.

No entanto, vale destacar que ativar o bloqueio de *cookies* e tags de pixel pode restringir algumas funcionalidades e recursos disponíveis em nossos sites.

8. Outros Sites

Nossos sites podem conter links para páginas externas que não são administradas pela OSL. Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente aos sites da OSL. Ao acessar sites de terceiros, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade, pois serão elas que regerão a utilização desses respectivos sites.

9. Alterações e Atualizações da Política de Privacidade da OSL

Podemos alterar esta Política de Privacidade periodicamente para garantir que ela seja consistente com quaisquer desenvolvimentos na forma como a OSL usa seus Dados Pessoais ou quaisquer alterações nas leis e regulamentos aplicáveis às operações da OSL, sem qualquer aviso prévio. Disponibilizaremos a Política atualizada em nosso site. Todas as comunicações, transações e negociações conosco estarão sujeitas à versão mais recente desta Política em vigor no momento.

10. Retenção de Dados Pessoais

Nós estruturamos nossas operações para que seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Isso significa que nós manteremos seus Dados Pessoais somente durante o período em que eles forem necessários para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

No entanto, poderemos manter os seus Dados Pessoais, entre outras razões, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias e exercício de direito em ações judiciais e procedimentos administrativos e/ou arbitrais. Poderemos também manter Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que tais dados estejam ou possam ser relacionados a você, por períodos maiores, nos termos da lei.

11. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Você pode exercer seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos adequados para que você possa exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações. Os seus direitos incluem:

(i) **Obter confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais**. Em atendimento a essa solicitação, confirmaremos se realizamos tratamento de seus Dados Pessoais ou não. Note que, caso você seja cadastrado junto à OSL, nós necessariamente realizamos tratamento de seus Dados Pessoais, conforme explicado nessa Política de Privacidade.

(ii) **Acessar seus Dados Pessoais.** Caso tenha interesse, você pode receber um relatório no qual apresentamos os Dados Pessoais de sua titularidade tratados por nós.

(iii) **Corrigir Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.** Caso você entenda que seus Dados Pessoais estão incorretos, incompletos ou desatualizados, você pode solicitar a devida correção desses dados, indicando o que precisa ser alterado e por quê. É possível que solicitemos algum comprovante para realizar a alteração. Note que alguns dos seus Dados Pessoais podem ser alterados diretamente por você, ao se logar na sua conta e acessar o seu perfil.

(iv) **Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.** Caso você entenda que estamos tratando seus Dados Pessoais de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que os Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.

(v) **Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela ANPD.** Você é o titular de seus próprios Dados Pessoais. Portanto, você pode requerer que esses Dados Pessoais sejam transferidos a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD, desde que sejam respeitados os nossos segredos comerciais e industriais.

(vi) **Revogar seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais.** Caso haja tratamento de seus Dados Pessoais realizado com base em seu consentimento, você pode revogar esse consentimento. Com isso, qualquer tratamento de seus Dados Pessoais que esteja sendo feito com base no consentimento revogado será interrompido.

(vii) **Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas em lei.** Caso haja tratamento de seus Dados Pessoais com base em consentimento, você pode solicitar a eliminação desses dados. No entanto, a LGPD autoriza a conservação de dados para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória; estudo por órgão de pesquisa, garantida, se possível, a anonimização; transferência a terceiro e uso exclusivo do controlador, desde que anonimizados.

(viii) **Obter informação sobre com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.** Você pode solicitar que informemos com quais entidades nós compartilhamos os seus Dados Pessoais.

(ix) **Obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as respectivas consequências.** Quando o consentimento for utilizado como base legal para o tratamento de Dados Pessoais, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.

(x) **Opor-se ao tratamento que viole a LGPD.** Caso você entenda que estamos tratando seus Dados Pessoais de maneira contrária à LGPD, você pode opor-se a esse tratamento. A solicitação será analisada com bastante cuidado e, caso concordemos, o tratamento de seus Dados Pessoais que estiver em desconformidade com a LGPD será interrompido.

(xi) **Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais.** Caso sejam tomadas decisões baseadas no tratamento automatizado de seus Dados Pessoais, você poderá solicitar a revisão dessas decisões.

(xii) **Peticionar em relação aos seus Dados Pessoais perante a ANPD.** Caso entenda necessário, você pode peticionar em relação a seus Dados Pessoais perante a ANPD.

Quando for feito um pedido para retirar o consentimento, informaremos você sobre as prováveis consequências da retirada do consentimento e o prazo para efetivar a retirada. Tal pedido será processado dentro de um prazo razoável, levando dez dias úteis ou mais, dependendo da complexidade do pedido. Em alguns casos, não fornecer os Dados Pessoais ou retirar o consentimento para o uso, processamento ou divulgação dos Dados Pessoais pode afetar negativamente a capacidade da OSL de continuar nosso relacionamento com você.

Entre em contato conosco (consulte a seção "Fale Conosco" abaixo) para obter detalhes sobre como você pode solicitar acesso, corrigir ou exercer seus direitos com relação ao processamento de seus Dados Pessoais.

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade, como por exemplo, uma cópia do seu documento de identidade.

12. Entre em Contato Conosco (Fale Conosco)

Para entrar em contato conosco sobre qualquer aspecto desta Política ou seus Dados Pessoais, ou para enviar seus comentários, envie um e-mail para privacy@OSL.com.

13. Nossa Relação com Você

Seu provedor de serviços OSL	Termos Gerais
OSL BRASIL SOCIEDADE PRESTADORA DE SERVICOS DE ATIVOS VIRTUAIS LTDA. CNPJ 62.845.739/0001-51	Quando seus Dados Pessoais forem coletados, usados ou processados de outra forma pela OSL BRASIL SOCIEDADE PRESTADORA DE SERVIÇOS DE ATIVOS ("OSL Brasil"), os seguintes termos serão aplicáveis: ● A coleta, o uso, a divulgação e o processamento de seus Dados Pessoais devem estar em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – a LGPD – e quaisquer regulamentos relacionados emitidos pela ANPD. ● Você tem o direito de exercer seus direitos como titular dos dados nos termos da LGPD, incluindo os direitos de confirmação do processamento, acesso, correção, anonimização, exclusão, portabilidade, informações sobre o compartilhamento de dados e retirada do consentimento, conforme aplicável.